

ZÁSADY VYUŽÍVÁNÍ UMĚLÉ INTELIGENCE

AI POLICY

Reality-Plzeň s.r.o. (Mixreality)

Platnost od 2. 8. 2026

1. Účel dokumentu

Společnost Reality-Plzeň s.r.o. využívá nástroje umělé inteligence (dále jen „AI“) jako podpůrný nástroj při výkonu své realitní činnosti.

Cílem těchto zásad je transparentně informovat klienty, obchodní partnery a další návštěvníky našich webových stránek o tom, že při některých činnostech můžeme využívat nástroje AI, k jakým účelům je využíváme a jaká pravidla při jejich používání dodržujeme.

AI využíváme pouze jako podpůrný nástroj. Za správnost, úplnost a konečnou podobu poskytovaných informací a služeb odpovídá vždy člověk.

2. K jakým účelům AI využíváme

AI můžeme využívat zejména pro:

- přípravu a úpravu textů realitní inzerce
- návrhy a úpravy marketingových a reklamních textů
- jazykové korektury, překlady a stylistické úpravy
- přípravu podkladů pro komunikaci s klienty
- tvorbu návrhů příspěvků na sociální sítě
- sumarizaci a zpracování veřejně dostupných informací
- organizační a administrativní činnosti
- brainstorming a přípravu pracovních podkladů
- další podpůrné činnosti související s provozem realitní kanceláře
- úprava fotografií a vytváření vizualizací

3. Lidská kontrola výstupů AI

Výstupy vytvořené nebo upravené pomocí AI nepovažujeme automaticky za správné.

Před použitím výstupu v rámci realitní činnosti provádíme přiměřenou lidskou kontrolu, zejména pokud se jedná o údaje o nemovitosti, cenu, právní nebo smluvní informace, technický stav nemovitosti nebo informace poskytované klientům.

AI nenahrazuje odborné posouzení realitního makléře ani odpovědnost společnosti za informace, které poskytuje svým klientům a veřejnosti.

4. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

Při používání AI postupujeme tak, aby nedocházelo k neoprávněnému zpřístupnění osobních údajů, obchodního tajemství, důvěrných informací klientů nebo jiných chráněných údajů.

Do nástrojů AI nekládáme osobní nebo důvěrné informace, pokud k tomu nemáme odpovídající právní důvod a pokud nejsou přijata přiměřená opatření k jejich ochraně.

Při práci s AI zohledňujeme povinnosti vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména GDPR.

5. AI a obsah realitní kanceláře

Při tvorbě textů, reklamních materiálů nebo jiného obsahu může být AI využita jako pomocný nástroj.

Za obsah zveřejněný jménem Reality-Plzeň s.r.o. odpovídá společnost, nikoliv použitý nástroj AI.

AI nesmí být používána způsobem, který by vedl k úmyslnému klamání klientů nebo veřejnosti, zejména prostřednictvím nepravdivých údajů o nemovitostech, jejich vlastnostech, lokalitě, ceně nebo jiných podstatných skutečnostech.

6. Fotografie, video a další vizuální obsah

Při úpravě fotografií a dalšího vizuálního obsahu můžeme využívat také nástroje využívající AI.

Běžné technické nebo estetické úpravy, které nemění podstatnou vypovídací hodnotu fotografie, mohou zahrnovat například úpravu světla, barev nebo jiných technických parametrů.

Pokud bychom pomocí AI vytvořili nebo podstatně zmanipulovali obrazový, zvukový nebo video obsah způsobem, který spadá pod povinnosti transparentnosti podle čl. 50 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 (AI Act), bude tento obsah odpovídajícím způsobem označen.

7. Text vytvořený pomocí AI

Při využití AI pro tvorbu textu postupujeme s ohledem na povinnosti transparentnosti podle AI Actu.

AI Act stanovuje zvláštní povinnost označení AI-generovaného nebo AI-manipulovaného textu publikovaného za účelem informování veřejnosti o záležitostech veřejného zájmu, pokud nebyl podroben lidské kontrole nebo redakčnímu přezkumu a není za jeho zveřejnění převzata redakční odpovědnost člověkem nebo právnickou osobou.

Běžné realitní inzeráty, popisy nemovitostí a marketingová komunikace proto nejsou automaticky označovány pouze z důvodu použití AI, pokud je jejich obsah podroben lidské kontrole a odpovědnost za něj přebírá společnost.

8. Komunikace s klienty prostřednictvím AI

Pokud by návštěvník nebo klient přímo komunikoval s AI systémem používaným naší společností, bude o této skutečnosti informován způsobem odpovídajícím požadavkům AI Actu.

AI systém nesmí být prezentován jako člověk, pokud by takové označení mohlo vést k omylu ohledně povahy komunikace.

9. Odpovědnost

Použití AI nezabavuje Reality-Plzeň s.r.o. ani její pracovníky odpovědnosti za jejich jednání.

AI je používána pouze jako podpůrný nástroj. Konečná odpovědnost za rozhodnutí, komunikaci s klientem, zveřejněný obsah a poskytované služby zůstává na příslušné fyzické nebo právnické osobě.

AI rovněž nenahrazuje právní, daňové, technické, finanční ani jiné odborné posouzení, pokud je takové posouzení pro konkrétní případ potřebné.

10. AI gramotnost a interní pravidla

Společnost přijímá přiměřená opatření k tomu, aby osoby, které AI používají v rámci své pracovní činnosti, měly odpovídající znalosti a povědomí o možnostech, omezeních a rizicích těchto nástrojů.

Při používání AI je kladen důraz zejména na ochranu osobních údajů a důvěrných informací, ověřování faktické správnosti výstupů, rozpoznávání nepřesností, ochranu autorských a dalších práv, transparentnost vůči klientům a veřejnosti a odpovědné používání AI.

11. Používané nástroje

V rámci své činnosti můžeme využívat různé nástroje a služby využívající technologie umělé inteligence, zejména nástroje pro generování a úpravu textu, obrazového obsahu, překlady, jazykové korektury, automatizaci a další podpůrné činnosti.

Konkrétní používané nástroje se mohou v čase měnit podle aktuálních potřeb společnosti.

12. Aktualizace zásad

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat v závislosti na vývoji používaných technologií, našich interních postupů a právních předpisů.

Aktuální verze těchto zásad je zveřejněna na webových stránkách společnosti.

Reality-Plzeň s.r.o.

Zásady využívání umělé inteligence - AI Policy | Platnost od 2. 8. 2026